



www.tekit.de



TÜV Saarland Standard

Geprüfte Software

Freiwilliges Prüfzeichen



TÜV Zertifikat für Geprüfte Software

Software-Qualität: Geprüfte Merkmale

Im zunehmenden Wettbewerb Software erfolgreich zu vermarkten bedeutet, die Anforderungen der Kunden vollkommen zu erfüllen. Da sich die Produkte immer weniger durch Preis, Funktionalität oder Leistungsfähigkeit unterscheiden, spielt die Gebrauchstauglichkeit hierbei die entscheidende Rolle.



Folgende besonderen Qualitäts- und Sicherheitsmerkmale werden bei einem Softwareprodukt vorausgesetzt:

- **Funktionalität**
Die erstellte Software erfüllt alle, in der Leistungsbeschreibung genannten Aufgaben.
- **Zuverlässigkeit**
Fähigkeit der Software, ihr Leistungsniveau unter festgelegten Bedingungen über einen festgelegten Zeitraum aufrecht zu erhalten.
- **Benutzerfreundlichkeit**
Die Software ist leicht bedienbar und mit geringem Schulungsaufwand erlernbar. Neben einer ausführlichen Dokumentation muss eine ergonomische Benutzeroberfläche vorhanden sein.
- **Wartungsfreundlichkeit**
Fehlerbehebung sowie Anpassungen des Produktes an unterschiedliche Rahmenbedingungen und Erweiterungen sind möglich.

Vorteile und Vorgehensweise



Als neutrale und unabhängige Bewertung wurde dazu das Prüfsiegel „Geprüfte Software“ entwickelt. Es dokumentiert für Benutzer die einfache und schnelle Bedienung sowie die Zuverlässigkeit der Software. Unsere qualifizierten Spezialisten verfügen über umfassende Erfahrungen bei der Zertifizierung von Software, so dass für Sie eine individuelle Lösung gefunden wird.

Unser Prüfzeichen für zertifizierte Softwarequalität ist dabei ein eindeutiger Wettbewerbsvorteil.

TÜV-Software-Zertifizierung bringt für Sie als Hersteller oder Anbieter eine:

- Bessere Vermarktung durch Prüfsiegel
- Externe Qualitätssicherung durch unabhängige Sachverständige
- Bestätigung der Sicherheit und Funktionalität
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit

Unser Angebot an Dienstleistungen im Bereich der Prüfung von Software umfasst:

- Auditierung und Bewertung Ihres Software-Entwicklungsprozesses
- Entwicklungsbegleitendes Qualitätsmanagement Ihrer Software-Entwicklung auf Basis anerkannter Qualitätsstandards
- Validierung und Verifikation Ihrer Softwareprodukte in allen Lifecycle-Phasen gegen Vorgaben nationaler und internationaler technischer Regeln, Auflagen aus Genehmigungsverfahren und Vorgaben aus Lasten- und Pflichtenheften (Anforderungsspezifikationen)
- Unterstützung bei einer entwicklungsunabhängigen Spezifikation und Durchführung von Produkttests

Das Verfahren der Zertifizierung



1. Zertifizierungsfähig sind Eigenschaften von Produkten und Dienstleistungen, die objektiv messbar und reproduzierbar sind:
 - Produkt- und Dienstleistungsmerkmale
 - Anforderungen an Mitarbeiterqualifikation und Technologie
 - Ergebnisse von Tests/Audits
 - Gutachten
 - Prozesse (Betriebs- und Beratungskonzepte)
 - Ständige Überwachung von Produkten und Dienstleistungen
2. Die Prüfgrundlagen werden schriftlich festgelegt, und Sie erteilen nach Vorlage eines Angebotes einen Auftrag.
3. Die Prüfungen erfolgen durch neutrale Sachverständige der tekit Consult Bonn GmbH.
4. Sie erhalten einen Testbericht über die Ergebnisse der durchgeführten Prüfungen und Bewertungen.
5. Bei positivem Ergebnis wird ein Zertifikat erteilt. Dieses gilt im Regelfall für ein Jahr. Damit verbunden ist das Recht zur Nutzung des TÜV-Prüfsiegels.
Es wird das Prädikat „TÜV geprüft“ zusammen mit einem Prüfmerkmal vergeben.
Bei permanenter Überwachung kann das Prädikat „TÜV überwacht“ vergeben werden.

Profitieren Sie vom hohen Bekanntheitsgrad der Marke „TÜV“. Laut der „abs Marktforschung“ Studie (April 2006) liegt dieser bei 98,7 %.

Durch den Einsatz des TÜV-Prüfsiegels in der Anzeigen- oder Plakatwerbung steigt die Aufmerksamkeit der Betrachter um bis zu 50 %.
(Quelle: Studie „Schubkraft für Marken“, August 2004)

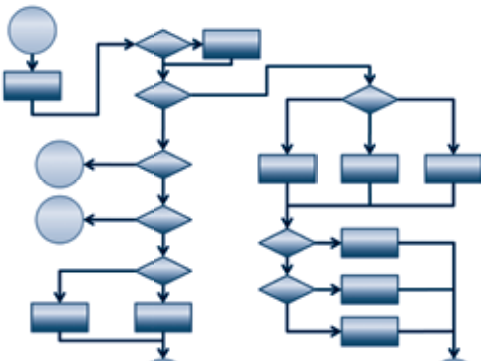
Vom TÜV ausgezeichnete Qualität

Seit 2000 bietet die **tekit Consult Bonn GmbH** Dienstleistungen im Bereich der TK und IT an. Das TK/IT Spezialunternehmen der TÜV Saarland Gruppe prüft auf bewährte Sicherheitsprofile und definierte Standards hin, z. B. ISO, BSI, ITU, ETSI oder Bundesnetzagentur und führt Unternehmen zur TÜV-Zertifizierung.

Viele Unternehmen lassen sich inzwischen freiwillig regelmäßig überwachen, um so ihre Produkt- und Servicequalität ihren Kunden gegenüber durch die unabhängige Institution TÜV Saarland Gruppe nachzuweisen.

Die Prüfsiegel des TÜV Saarland stehen für eine neutrale Bewertung von Verfahren und Produkten und kennzeichnen die Qualität von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen.

In den sonst oft sehr kritischen Fachzeitschriften und den entsprechenden Internetforen wird das TÜV-Saarland-Prüfsiegel inzwischen nicht nur als Standard anerkannt, sondern sogar oft als Referenz herangezogen. Als Gerichts- und Parteigutachter sind die öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen der **tekit Consult Bonn GmbH** gefragte Experten an vielen deutschen Gerichten.





tekit.

Telekommunikation & IT-Beratung

tekit Consult Bonn GmbH

TÜV Saarland Gruppe

Alexanderstraße 10 • D-53111 Bonn

Tel.: +49 228 60 88 9-0 • Fax: +49 228 60 88 9-20

E-Mail: info@tekit.de • Internet: www.tekit.de