



[www.tekit.de](http://www.tekit.de)



# TÜV Zertifikat für TK-, IT- und IP-Dienste-Anbieter

# Geprüfte / Überwachte Sprachqualität:

Ein großes Vorurteil gegenüber der VoIP/DSL Telefonie ist die Erwartung minderer Qualität. Es nutzt relativ wenig, wenn man für ein Telefongespräch wenig bezahlt, die Qualität aber schlecht ist. NGN Netze können sich nur über die Qualität von „best offer“ Netzen unterscheiden.

Da es relativ einfach ist, einen VoIP-Dienst anzubieten, müssen sich seriöse Qualitäts-Anbieter von den „schwarzen Schafen“ abheben.

Die Sprachqualität ist neben dem Preis das wichtigste Entscheidungskriterium für einen Kunden.



Hinsichtlich enger Märkte mit sehr ähnlichen Produkten ist eine Zertifizierung durch tekit / TÜV-Saarland ein wirkungsvolles Qualitätskriterium für den Kunden.

Ein Audit mittels umfangreichem Prüfkatalog und strengen Prüfanforderungen stellt die Qualität von Prozessen und Technik sicher. Eine erfolgreiche Zertifizierung wird durch das Prüfzeichen „Geprüfte Sprachqualität“ im Markt erkannt. Eine monatliche Überwachung kann zusätzlich beauftragt werden und berechtigt zum Prüfzeichen „Überwachte Sprachqualität“.

# Zertifizierung im nicht-geregelten Bereich

## TÜV-zertifizierbare Dienstleistungen und Produkte im Bereich Telekommunikation und Informationstechnologie

Mit Verwendung des freiwilligen Prüfzeichens setzen Sie sich von Ihren Mitbewerbern durch Hervorhebung von positiven Merkmalen ab. Schaffen Sie Vertrauen in Ihre Dienstleistung mit dem neuen Zertifikat + Prüfzeichen „Geprüfte Sprachqualität“ der TÜV Saarland Gruppe.

Das kundenorientierte Prüfzeichen stellt eine unabhängige und fachkompetente Aussage zur „Sprachqualität“ dar, die die Sachverständigen des TÜV Saarland zusammen mit dem Anbieter definieren.

### Schwerpunkte für das kundenorientierte Prüfzeichen Sprachqualität

- MOS Werte
- Echo
- Jitter
- Aufbauzeiten
- Rauschen
- Pegel
- [ ... ]

Der Vorsprung durch diese Marketingmaßnahme, das heißt die werbliche Verwendung des TÜV-Prüfzeichens, ist vielen Unternehmen durch ihren wirtschaftlichen Erfolg bewusst und für die Kunden ein wichtiges Qualitätskriterium.

# Das Verfahren der Zertifizierung



1. Zertifizierungsfähig sind Eigenschaften von Produkten und Dienstleistungen, die objektiv messbar und reproduzierbar sind:
  - Produkt- und Dienstleistungsmerkmale
  - Anforderungen an Mitarbeiterqualifikation und Technologie
  - Ergebnisse von Tests/Audits
  - Gutachten
  - Prozesse (Betriebs- und Beratungskonzepte)
  - Ständige Überwachung von Produkten und Dienstleistungen
2. Die Prüfgrundlagen werden schriftlich festgelegt, und Sie erteilen nach Vorlage eines Angebotes einen Auftrag.
3. Die Prüfungen erfolgen durch neutrale Sachverständige der tekit Consult Bonn GmbH.
4. Sie erhalten einen Testbericht über die Ergebnisse der durchgeführten Prüfungen und Bewertungen.
5. Bei positivem Ergebnis wird ein Zertifikat erteilt. Dieses gilt im Regelfall für ein Jahr. Damit verbunden ist das Recht zur Nutzung des TÜV-Prüfsiegels.  
Es wird das Prädikat „TÜV geprüft“ zusammen mit einem Prüfmerkmal vergeben. Bei permanenter Überwachung kann das Prädikat „TÜV überwacht“ vergeben werden.

Profitieren Sie vom hohen Bekanntheitsgrad der Marke „TÜV“. Laut der „abs Marktforschung“ Studie (April 2006) liegt dieser bei 98,7 %.

Durch den Einsatz des TÜV-Prüfsiegels in der Anzeigen- oder Plakatwerbung steigt die Aufmerksamkeit der Betrachter um bis zu 50 %.  
(Quelle: Studie „Schubkraft für Marken“, August 2004)

# Vom TÜV ausgezeichnete Qualität

Seit 2000 bietet die **tekit Consult Bonn GmbH** Dienstleistungen im Bereich der TK und IT an. Das TK/IT Spezialunternehmen der TÜV Saarland Gruppe prüft auf bewährte Sicherheitsprofile und definierte Standards hin, z. B. ISO, BSI, ITU, ETSI oder Bundesnetzagentur und führt Unternehmen zur TÜV-Zertifizierung.

Viele Unternehmen lassen sich inzwischen freiwillig regelmäßig überwachen, um so ihre Produkt- und Servicequalität ihren Kunden gegenüber durch die unabhängige Institution TÜV Saarland Gruppe nachzuweisen.

Die Prüfsiegel des TÜV Saarland stehen für eine neutrale Bewertung von Verfahren und Produkten und kennzeichnen die Qualität von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen.

In den sonst oft sehr kritischen Fachzeitschriften und den entsprechenden Internetforen wird das TÜV-Saarland-Prüfsiegel inzwischen nicht nur als Standard anerkannt, sondern sogar oft als Referenz herangezogen. Als Gerichts- und Parteigutachter sind die öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen der **tekit Consult Bonn GmbH** gefragte Experten an vielen deutschen Gerichten.





tekit. ....

Telekommunikation & IT-Beratung

**tekit Consult Bonn GmbH**

**TÜV Saarland Gruppe**

Alexanderstraße 10 • D-53111 Bonn

Tel.: +49 228 60 88 9-0 • Fax: +49 228 60 88 9-20

E-Mail: [info@tekit.de](mailto:info@tekit.de) • Internet: [www.tekit.de](http://www.tekit.de)