

■ Vom TÜV ausgezeichnete Sicherheit

Die Prüfzeichen des TÜV Saarland stehen in vielen Bereichen für eine neutrale Bewertung von Verfahren und Produkten und die Kennzeichnung von Qualität der Prozesse, Produkte und Dienstleistungen. Insbesondere bei der Sicherheit von IT- und TK-Lösungen verfügen unsere Sachverständigen und Auditoren über jahrelange Erfahrung.

In den sonst oft sehr kritischen Fachzeitschriften und den entsprechenden Internetforen wird das TÜV-Saarland-Prüfzeichen inzwischen nicht nur als Standard anerkannt, sondern sogar oft als Referenz herangezogen.

Seit 2000 bietet die **tekit Consult Bonn GmbH** Dienstleistungen im Bereich der IT- und TK-Sicherheit an.

Das Security Spezialunternehmen der **TÜV Saarland** Gruppe prüft auf bewährte Sicherheitsprofile hin, z. B. ISO, BSI oder Bundesnetzagentur und führt Unternehmen zur TÜV-Zertifizierung. Sowohl IT-Security-Software als auch elektronische Bezahl- und Abrechnungssysteme, elektronische Verschlüsselung, gesicherte Backup-Systeme sowie Datensicherheit gehören zum Themenspektrum. Viele Unternehmen lassen sich inzwischen freiwillig regelmäßig überwachen, um so Ihre Produkt- und Servicequalität dem Kunden durch die unabhängige Institution der TÜV Saarland Gruppe nachzuweisen.

Die Sicherheit von IT-Systemen kann durch externe und interne Penetrationstests geprüft und bei Bestehen der Tests ebenfalls zertifiziert werden.

Als Gerichts- und Parteigutachter sind die öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen der tekit Consult Bonn GmbH gefragte Experten an vielen deutschen Gerichten.

Im Bereich Datenschutz stellt die tekit Consult Bonn GmbH für zahlreiche Firmen den externen Datenschutzbeauftragten nach dem Bundesdatenschutzgesetz.

Bei Bedarf werden z.B. branchenspezifische Telekommunikations-Spezialthemen in Kooperation mit den eigenen öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen für Telekommunikation und Verbindungspreisberechnung auf Prozessebene geprüft und damit auf Audits von Aufsichtsbehörden vorbereitet.

■ Beispiele für Zertifizierungsthemen

Die TÜV-Zertifizierungen in der ITK-Branche stellen eine qualifizierte Qualitätsaussage einer anerkannten Prüforganisation dar, auf die sich der Verbraucher verlassen kann.

Sowohl IT-Security-Software wie z.B. Antivirus, -Spam und Firewall als auch sichere Zahlungssysteme, geprüfte IT-Dienstleister, überwachter Abrechnungsgenauigkeit und geprüfte Managed Services erhalten nach bestandenen Tests bzw. Audits das begehrte TÜV-Zertifikat mit Prüfzeichen.

Am Markt etablierte Prüfzeichen (Auswahl)



So erreichen Sie uns:

tekit Consult Bonn GmbH

TÜV Saarland Gruppe
Alexanderstraße 10
53111 Bonn

Telefon: +49 228 60 88 90
Email: info@tekit.de
Internet: www.tekit.de

Ihre Ansprechpartner:

Henner Hussmann
Fachleiter Datenschutz
& Informationssicherheit

Guido Hermanowski M.A.
Senior Berater



Informationen zum

TÜV Zertifikat Geprüfter Online-Shop



■ Vertrauen beim Online-Einkauf

Nach Angaben des Bundesverbands des Deutschen Versandhandels (bvh) kaufen mittlerweile annähernd 25 Millionen Deutsche online ein und der Hauptverband des Deutschen Einzelhandels (HDE) erwartet für das laufende Jahr 2006 einen Anstieg des bundesdeutschen B2C-E-Commerce-Umsatzes um 13 Prozent auf 16,3 Milliarden Euro.

Vielen potenziellen Kunden fehlt aber noch das Vertrauen im Internet einzukaufen, online zu bezahlen und persönliche Daten preiszugeben. Millionen von neuen Kunden könnten gewonnen werden, wenn der Kaufvorgang sicherer und der Kundendatenschutz gewährleistet wäre.

Hier sind die Händler gefordert, um die entsprechenden vertrauensbildenden Rahmenbedingungen zu schaffen und das enorme **Umsatzpotenzial** zu erschließen.

Hinsichtlich enger Märkte mit sehr ähnlichen Produkt- und Dienstleistungspaketen ist die TÜV-Zertifizierung als „Geprüfter Onlineshop“ eine sehr wirkungsvolle vertrauensbildende Maßnahme und ein **wichtiges Qualitätskriterium** für den Kunden. Prüfungen und Systemchecks vor Ort mittels umfangreichen Prüfkatalogen und strengen Prüfanforderungen stellen die Qualität von Personal und Technik sicher. Eine erfolgreiche Zertifizierung wird durch das Prüfzeichen im Markt erkannt und wirkt positiv auf Kaufentscheidungen. Viele Warenkörbe werden noch vor dem Kaufabschluss wieder geleert, weil sich der Käufer während des Kaufvorgangs unsicher fühlt. Eine so genannte zu hohe Kaufabbruchrate gefährdet Umsatz und Ertrag von zahlreichen Online-Shops.

Als Inhaber eines „Geprüften Onlineshops“ werden Sie sehr schnell ein Umsatzwachstum erzielen. Denn der Kunde vertraut seine Daten lieber einem geprüften Online-Shop an und fühlt sich sicher vor Betrugsdelikten und Datenmanipulation während des Bezahlvorgangs. Ein TÜV-Prüfzeichen zeigt dem Kunden schon vorher:

„Hier prüft der TÜV und sorgt für Sicherheit beim Online-Handel“.

So werden potenzielle Kunden zu echten Kunden - der Umsatz steigt und die Kaufabbruchrate sinkt.

TÜV-geprüfte Sicherheit im „Geprüften Onlineshop“!

■ Das Verfahren zur Zertifizierung

1. Vorphase

Unterlagenanforderung

Selbstauskünfte des Shop-Anbieters

2. Prüfungsphase

Audit vor Ort nach Prüfprofil

Online-Tests

Dokumentenprüfung

Erstellung TÜV Test Report

3. Zertifizierungsphase

Zertifizierung bei Positivergebnis

Ausfertigung des Zertifikats

Übergabe Zertifikat und Prüfzeichen



4. Follow-Up

z.B. Stichprobe, Testkauf, Test, Audit

Tätigwerden bei Kundenbeschwerden

■ Anforderungen an einen Online-Shop

Der nächste Online-Shop ist nur einen Mausklick entfernt. Im Internet ist ein starker Wettbewerbsdruck vorhanden, der Umsatz und Marge gefährdet.

Breites Warenangebot und eine ansprechende Website sind nur zwei Erfolgsfaktoren. Der Kunde akzeptiert nur höchsten Kundendatenschutz, ein sicheres Zahlungssystem und einen bequemen und rechtskonformen Bestellprozess, der auch unkomplizierte Retouren zulässt.

Schutz der Kundendaten ✓

Größte Sorgfalt ist im Umgang mit den sensiblen Kundendaten gefordert. Das gilt für Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser personenbezogenen Daten und die Gewährleistung des Datengeheimnisses. Auch Werbe-Emails sollten nur auf ausdrücklich Wunsch versandt werden.

Daten- und Systemsicherheit ✓

Auch hinter den Kulissen soll dem Gedanken an Sicherheit Rechnung getragen werden – wir prüfen beim Betreiber eines Webshops Organisation, Zutrittskontrollen und die IT- und Systemsicherheit und bewerten die vorgefundenen Sicherheitselemente.

Management und interne Prozesse ✓

Wer ist mein Geschäftspartner? Stimmen die Angaben auf der Website? Das sind nur einige zu prüfende Angaben des Online-Shops. Das Management hat darüber hinaus die Pflicht eine Missbrauchsüberwachung zu etablieren und die Fachkunde der Mitarbeiter zu gewährleisten. Unser strenger Prüfkatalog stellt dies sicher und lässt „schwarzen Schafen“ keine Chance.

Geprüfter Bestellprozess ✓

Beim Kernprozess des Online-Shoppings kommt es vor allem auf Transparenz, Datensicherheit und Benutzerfreundlichkeit an, die auch eine Rückabwicklung mit einschließt. Für den Kunden sind ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Bezahlverfahren, die Widerspruchsabwicklung und das Beschwerdemanagement von großem Interesse und oftmals die Grundvoraussetzung für den Kauf bei einem Online-Shop.